

SRG trots op NBAV keurmerk

Deze zomer verkreeg de SRG het NBAV kwaliteitskeurmerk. Om dit keurmerk te hebben moet de SRG aan een heel aantal voorwaarden voldoen. Belangrijke zijn onder meer dat we heldere informatie geven over onze reizen en over onze organisatie, dat we goede en betrouwbare reisleiding hebben en dat onze boekingsvoorwaarden en boekingsprocedure transparant zijn. De afgelopen jaren hebben we alle procedures vastgelegd op de wijze zoals de NBAV voorschrijft. Onze

secretaris Paul Rijpstra zat een middag samen met de keurmeester om alles door te nemen. Wim Bomhof, onze vorige secretaris, had al erg veel tijd besteed om alles netjes te documenteren. Eén van de redenen waarom de SRG enkele jaren geleden lid werd van de NBAV (Nederlands Branchevereniging voor Aangepaste Vakanties) was juist om onszelf de discipline op te leggen om te voldoen aan deze kwaliteitseisen. De keurmeester was onder de indruk dat de SRG uitsluitend werkt met vrijwilligers en toch de zaken zo goed op orde heeft. Meer over de kwaliteitseisen staat op www.nbav.nl.

In dit nummer

SRG trots op NBAV keurmerk	1
Nieuwe website	1
Kaderdag 2012 in Bunschoten	2
Afstudeerstage bij de SRG	2
Commissie PR & Communicatie zoekt voorzitter	2

Nieuwe website

Dit voorjaar is de nieuwe website van de SRG de lucht in gegaan. Webmaster Paul van den Merkhof heeft daar veel werk aan gehad en hoopt dat alle SRG'ers er veel plezier van zullen hebben. De uitstraling van de website is nu hetzelfde als die van de reisgids. Daar voor zorgde Marc van Buurt, de maker van de reisgids en de ontwerper van de SRG huisstijl. De menustructuur is veranderd om het makkelijker te maken om te vinden wat je zoekt. Net als in de reisgids heeft iedere reis een aparte pagina met de reisbeschrijving. Het is tamelijk eenvoudig foto's op de site te zetten. Van de meeste reizen van dit jaar zijn er veel leuke foto's te vinden op de site. Hieronder twee mooie voorbeelden. Ook van veel reizen vanaf 2004 staan er foto's op de nieuwe website. De 'hosting' van de website wordt verzorgd door het bedrijf Big men Lab van Erik Holdorp, de zoon van Leo. Erik heeft belangeloos meegewerkt aan de nieuwe site. Als dank heeft de SRG een bijdrage gegeven voor de reis, die Erik in november met twee vrienden gaat maken naar Dakar. Hun reis is te volgen op www.haarlum.nl. Met hun reis steunen zij een goed doel. Het SRG reisprogramma voor 2013 staat begin december op de nieuwe site. Daar wordt momenteel nog hard aan gewerkt.



Kaderdag 2012 in Bunschoten

De SRG kaderdag heeft sinds mensenheugenis plaats gevonden in Nijmegen. Het is daar begonnen toen de Commissie Medewerkers nog veel studenten uit die stad rekruteerde. De laatste jaren was er toch wat gemor over de reisafstand en voor de workshops waren niet altijd de meest geschikte ruimtes beschikbaar. De Commissie Medewerkers is op zoek gegaan naar een alternatief en heeft dat gevonden in een middelbare school in Bunschoten. Afgelopen maart was daar de kaderdag tot ieders tevredenheid. De nieuwe locatie is makkelijker bereikbaar voor iedereen, ook per openbaar vervoer met een directe bus vanaf station Amersfoort. De klaslokalen zijn zeer geschikt voor de workshops. De ontvangst vond plaats in de gezellige centrale hal. Daar werd ook een heerlijke lunch verzorgd door zeer behulpzame vrijwilligers en er werd na afloop gezellig nagepraat. Veel vrijwilligers kijken uit naar deze dag. Er waren naast complimenten voor de locatie ook complimenten voor de duidelijke en nuttige workshops. Zo leerden de reisleiders veel over samenwerken en ze wisselden ervaringen uit.

Afstudeerstage

Martine Haitsma studeert Internationaal Toeristisch management aan de TIO Hogeschool in Amsterdam. Zij doet momenteel haar afstudeeronderzoek bij de SRG. Ze wil kijken hoe mensen met een lichamelijke beperking op vakantie gaan en hoe de SRG het best kan inspelen op hun veranderende wensen. Ze wordt begeleid door voorzitter Frank Verveld samen met de andere bestuursleden. Frank denkt dat de uitkomsten van het onderzoek van Martine goed gebruikt kunnen worden bij de evaluatie die het bestuur komend jaar samen met alle SRG'ers wil maken van het SRG beleidsplan 2009-2014. Dit beleidsplan werd drie jaar geleden gemaakt en staat op de website. Heeft u nu al ideeën daarover, mail naar bestuur@srg.nl of bel één van deze bestuursleden. Martine heeft een enquête gemaakt die zij deze maand verstuurt aan deelnemers van de afgelopen jaren. Martine en het bestuur stellen deelname zeer op prijs.

Commissie PR & Communicatie zoekt voorzitter

Bestuurslid Jan Notten heeft na een aantal jaren helaas zijn werk voor de SRG moeten beëindigen. Hij is verhuisd naar Italië waar hij samen met zijn echtgenote Loes olijfolie produceert. Voorzitter Frank Verveld neemt zijn functie waar en is op zoek naar een opvolger. Bij deze oproep met hem contact op te nemen als je iemand weet of als je dat zelf zou willen: bel 023 5253985 of mail naar bestuur@srg.nl. Belangrijke taak van de voorzitter is de nieuwe media verder te ontwikkelen. Inmiddels is de SRG daar al aanwezig. De SRG zit op Hyves <http://srgvakanties.hyves.nl/>, op Facebook <http://www.facebook.com/SRGreizen> en op Twitter <http://twitter.com/srgtweetjes>. Meld je aan en volg de SRG!

Dit is helaas de laatste nieuwsbrief van Sylvia Kaat. Door drukke werkzaamheden bleek zij minder tijd te hebben voor de nieuwsbrief dan ze dacht. Het bestuur is zeer verheugd dat Pauline Verschoor, het gaat overnemen van Sylvia.

SRG Nieuwsbrief is een uitgave van
SRG Commissie PR & Communicatie
Redactie en vormgeving Sylvia Kaat
Foto's van de SRG website
Diverse medewerkers en commissies
Contact: nieuwsbrief@srg.nl

Je kunt je aan of afmelden voor de nieuwsbrief op de website van de SRG:
<http://www.srg.nl/contact/nieuwsbrief>
