



SRG Nieuwsbrief

Februari 2013

Vakantieseizoen 2013

Inmiddels hebben velen van jullie je alweer ingeschreven voor een vakantie in 2013. Mocht je dit nog niet gedaan hebben of wil je een extra reis mee? Er zijn nog wat deelnemersplaatsen beschikbaar op de volgende reizen:

- Binnenland: Texel 2, Beilen, Haarle, Schoorl en Mierlo
- Buitenland: Tenerife, Kreta en San Felice

Geef je op via deelnemers@srg.nl!

Afscheid Jan Janssen

Na 23 jaar trouwe dienst neemt Jan Janssen afscheid van de SRG. Jan heeft in binnen- en buitenland veel reizen gemaakt als reisleider en als medewerker en verzorgde daarnaast de medewerkers administratie met heel veel plezier. We willen Jan hartelijk danken voor zijn inzet en loyaliteit! En natuurlijk ook Anneke, zijn vrouw, die al die jaren zijn steun en toeverlaat was. Achter de telefoon en in de catering op de SRG-dagen. We hebben Jan en Anneke in de bloemen gezet tijdens een gezellig etentje in december j.l. waarbij de commissie medewerkers en het bestuur voltallig aanwezig waren. Enige tijd geleden kreeg Jan al de SRG-speld vanwege al zijn verdiensten. De opvolgers van Jan zijn Jos van de Ven en Berry van de Groep.



Hessel Hansma in het SRG bestuur

Wegens privé omstandigheden heeft Paul Rijpstra zijn werk als secretaris van het SRG bestuur beëindigd. Het bestuur is zeer verheugd dat Hessel Hansma bereid is gevonden deze functie per direct over te nemen.

Hessel is een ervaren SRG'er die als reisleader en verpleegkundige met veel reizen is mee geweest. Zijn ervaring gaat hij nu inbrengen in het bestuur. Dat betekent een belangrijke versterking van het bestuur in het jaar dat het beleidsplan vernieuwd gaat worden. Het bestuur heeft Paul bedankt voor zijn inzet voor de SRG in de afgelopen twee jaar.



Frank Verveld, voorzitter SRG bestuur

Evaluatiedag 2012

In november vorig jaar hebben we met het bestuur, alle commissies, reisleaders en verpleegkundigen de reizen van 2012 geëvalueerd. Er was een workshop matrix invullen. Het blijkt dat het invullen van een matrix heel persoonlijk kan zijn. De één ziet bepaalde onderdelen vanuit een ander oogpunt dan de ander. De eindconclusie die we hebben getrokken is dat je aan het eind van een reis gezamenlijk, met alle medewerkers, de matrix per deelnemer moet bespreken en invullen. Een goed leermoment dat we allen zullen toepassen in het nieuwe reisseizoen!

Een ander punt op de agenda was het werven van nieuwe leden: medewerkers én deelnemers. We hebben afgesproken allen in onze eigen omgeving te vertellen over de SRG en mogelijk nieuwe leden enthousiast te maken. Is er iemand in jouw omgeving die meer wil weten? Vraag een reisgids voor hem of haar aan via deelnemers@srg.nl of medewerkers@srg.nl

Update over het afstudeerproject van Martine

Beste allemaal,

Bij deze een korte update over de status van mijn scriptie voor de SRG. Na het overeenkomen van de enquête met mijn begeleider op school en met mijn begeleider van de SRG is deze verstuurd. Onwijs blij zijn wij met de vele reacties en de hulp van alle deelnemers. Van de 300 verstuurde enquêtes zijn er 100 beantwoord teruggekomen! Dit ging werkelijk al mijn verwachtingen te boven. Het is wel een heel werk om 100 enquêtes te verwerken, maar ook dat is inmiddels achter de rug. Mij rest alleen nog de interviews en dan wordt het afronden en natuurlijk de resultaten bespreken en presenteren. Via deze weg wil ik alle deelnemers alvast bedanken voor het invullen en terugsturen van de enquête! Groetjes, Martine

Vliegen? Bekijk vooraf heel goed de bagageregels!

Uit onderstaand artikel wordt duidelijk hoe onduidelijk de regels op dit moment zijn wat betreft bagage.

Waar het voorheen niet zoveel uitmaakte hoeveel kilo je meenam wordt dat nu sterk gereguleerd. Er is een maximum aan het gewicht en dat verschilt per luchtvaartmaatschappij, per bestemming en zelfs per luchthaven van vertrek. Ook de onderlinge verdeling van het gewicht over het aantal passagiers is niet meer toegestaan. In het artikel staat ook dat voor overtreding van de regels stevige toeslagen worden berekend. Des te belangrijker wordt het vooraf goed invullen van de formulieren (deelnemers) en informeren (reisleiders) of er extra bagage meegaat op de reis. We blijven ons best doen iedereen zo goed mogelijk te informeren hoe lastig en veranderlijk de regels dan ook zijn.



DOOR PETRA JANBROERS

RIJSWIJK - Mee op de vliegreis mag één koffer van 158 cm (lengte + breedte + hoogte), niet zwaarder dan 23 kilo. O nee, er zijn twee koffers toegestaan, als je naar Martinique, Sint Maarten, Reunion of de Seychellen gaat.

Begint de reis toevallig in Brazilië, pak dan twee koffers van elk liefst 32 kilo. Náár Brazilië is het er maar één trouwens, tot 23 kilo. Het zijn zomaar wat regels van KLM/Air France en dan hebben we het nog niet over de businessclass gehad of over het meenemen van sportspullen.

Of over handbagage: zes kilo is toegestaan bij Air Berlin, tien bij Martinair, twaalf bij KLM. Maximale afmeting 55x40x20 cm bij Lufthansa, maar 56x36x23 bij Malaysia Airlines en 55x25x35 bij KLM. Wel is een laptop apart toegestaan bij KLM, wat weer niet mag bij Corendon, Wizzair of Ryanair.

Koffer = betalen

De tijd is voorbij dat we wat tassen bij elkaar graaiden. Per persoon tot 20 kilo was het doorgaans. En als je in gezelschap reisde, dan mocht de lading die voor het ruim werd

ingecheckt best onderling verdeeld worden, als het totale gewicht maar niet boven die 20 kilo per persoon uitkwam.

De ANWB onderzocht 'de valkuilen van lowbudget vliegen', en meldt 'Koffer = betalen'. Een tweede koffer bij Easyjet kost 374 euro.

Het zijn allang niet meer alleen de prijsvechters die hun tickets uitkleden. Luchtvaartmaatschappijen halen een stijgend deel van hun omzet uit diensten die we vroeger gratis kregen. Drankjes, maaltijden, koptelefoons en tv-schermpjes, bijvoorbeeld. Zelfs een stoel is

niet heilig meer. Veruit het meeste verdienen de maatschappijen aan bagage, stelt de Consumentenbond die regelmatig de tarieven voor ruim- of handbagage onderzoekt. Er zijn geen internationale regels voor het vervoer van persoonlijke bagage en de maatschappijen zijn niet verplicht de koffers gratis mee te nemen. In veel gevallen is de opbrengst van een koffer of tas zelfs groter dan de winst op een ticket, aldus de Consumentenbond.

De meeste maatschappijen zijn onverbiddelijk. Wie zich niet aan de regels houdt, krijgt

toeslag. Die kan zomaar oplopen naar 100 euro. Check je een extra stuk bagage in bij de desk, dan is dat duurder dan van tevoren een extra koffer online inchecken. Maar dit laatste wordt soms uiterst moeilijk gemaakt, zoals via KLM.com.

V & D, de grootste aanbieder van koffers, vaart er wel bij. Woordvoester Inge van Langehaar: „Wij zien een trend in 'cabin size'-koffers.”

„Een drama”, vindt een KLM-stewardess. „We weten niet waar we die handbagage laten moeten. We hebben helemaal geen ruimte voor al die trolleys.”

Social media

Op Facebook, twitter en hyves kun je ons volgen en contact hebben met medewerkers en deelnemers. Meld je aan en we houden je op de hoogte van het laatste nieuws!



**SRG Nieuwsbrief is een uitgave van SRG Commissie PR & Communicatie
Redactie en vormgeving Pauline Verschoor**

Foto's van de SRG website, diverse medewerkers en commissies

Contact: nieuwsbrief@srg.nl Je kunt je aan of afmelden voor de nieuwsbrief op de website van de SRG: <http://www.srg.nl/contact/nieuwsbrief>